



# WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU

Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń, tel. 56 669-39-00, fax 56 669-39-98  
http://www.wup.torun.pl e-mail: wup@wup.torun.pl

Toruń, 3.07.2013

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwoty określonej w art. 11 ust. 8, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113 ,poz. 759 z późn. zm. ) na zakup i dostawę zestawów komputerowych, serwerów, urządzeń monitoringu i kamer do systemów monitoringu środowiska, switchy, wsparcia technicznego oraz licencji oprogramowania na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu

**Znak sprawy:** DZ.RI.231-4/2013

## Zapytanie nr 1.

W związku z ukazaniem się przetargu zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o sprecyzowanie informacji dotyczącej gwarancji serwerów do części B – zakup serwerów:

- 5 lat (60 miesięcy), na miejscu u klienta (w miejscu instalacji sprzętu), naprawa w następnym dniu roboczym.

(...)

-Czas naprawy wynosi maksymalnie 24 godziny.

Czy Zamawiający wymaga reakcji następnego dnia roboczego (NBD), czy jednak gwarantowanego czasu naprawy w 24h ?

Przy zaoferowaniu gwarancji z czasem naprawy następnego dnia roboczego i 24godzinnym czasie naprawy koszt gwarancji będzie bardzo wysoki.

Proszę o sprecyzowanie dokładnie co Zamawiający miał na myśli.

## Odpowiedź nr 1.

W części B Zamawiający wymaga gwarantowanego czasu naprawy serwerów wynoszącego 24 godziny, liczonego od następnego dnia roboczego po zgłoszeniu. Oznacza to, że naprawa powinna rozpocząć się najpóźniej w następnym dniu roboczym (w godzinach pracy Urzędu, tzn. od 7.30 do 15.30) i potrwać nie dłużej niż 24 godziny.

Z up. DYREKTORA  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

  
Beata Fiskorska  
Wicedyrektor ds. Rynku Pracy